

L+L LIEFERSERVICE UND LOGISTIK GMBH

SERVICE AUS EINER HAND



CASE STUDY

**Das Traditionsunternehmen
Birkenstock steht seit
Generationen für Fußgesundheit,
Komfort und Qualität.
Mit Gründung eines eigenen
Dienstleistungsunternehmens, der
L+L Lieferservice und Logistik
GmbH, hat sich die Familie
Birkenstock auf vielen weiteren
Arbeitsgebieten wie Personal-
management spezialisiert.
Seit 2007 vertraut man hier
P&I LOGA.**



Die L+L Lieferservice und Logistik GmbH mit Sitz im rheinland-pfälzischen Vettelschoß betreut seit mittlerweile 15 Jahren traditionsreiche Schuhmarken wie die Birkenstock Orthopädie GmbH & Co. KG, deren Lizenznehmer, zahlreiche Produktionsbetriebe und Zulieferer. Das Dienstleistungsunternehmen, das 1993 von Stephan Birkenstock gegründet wurde, übernimmt neben der Versandorganisation und EDV auch die Werbung, die Buchhaltung und das HR-Management für mehr als 1.600 Angestellte aller Firmen im Familienbesitz.

Gute Gründe für den Wechsel

Über Jahre wurde die Lohn- und Gehaltsabrechnung bei der L+L mit dem gleichen System abgewickelt. Aus Kostengründen entschied sich die Geschäftsleitung, einen Wechsel der Software vorzunehmen. „Die alte Software und ihre Updates waren nicht mehr wirtschaftlich und zeitgemäß“, sagt Birgit Mies, Personalreferentin der L+L. „Ein weiterer wichtiger Grund für eine neue Lösung war, dass wir mit unserem alten System lediglich die Lohn- und Gehaltsabrechnung bewerkstelligen konnten, ein Ausbau jedoch mit unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden gewesen wäre. Es war allerdings dringend notwendig, einige neue Personalmanagement-Module einzuführen.“

Individuelles Paket

Wichtigste Kriterien für die neue Software: Eine Vielzahl von Mandanten mit unterschiedlichen Vorgaben für die Lohn- und Gehaltsabrechnung sowie die Einhaltung rechtlicher Vorgaben mussten vollständig abgedeckt werden. Eine weitere Anforderung bestand darin, die unterschiedlichen HR-Management-Module zu ergänzen. So benötigte die L+L für Kunden wie Birkenstock u. a. vor allem eine Personalkostenplanung,

Your partner for integrated HR solutions



P&I - Your Partner for integrated HR Solutions - Über 300 Menschen machen P&I durch ihr Wissen, ihre Leidenschaft und ihr hohes Engagement zum Premium-Anbieter integrierter Software-Lösungen für die Personalwirtschaft. Ob Payroll, webbasiertes Personalmanagement oder Zeitwirtschaft: Die HR-Software der P&I AG ist führend - sowohl im Hinblick auf technologische als auch funktionale Merkmale. Inzwischen wird die Payroll-Software P&I LOGA in elf europäischen Ländern eingesetzt.

Mit 5 Niederlassungen in Deutschland und weiteren 7 Geschäftsstellen im europäischen Ausland betreut P&I die Kunden. International führende HR-Serviceanbieter setzen auf P&I als Produktlieferanten und über 3.000 Direktkunden gestalten mit P&I Lösungen ihr HR-Business erfolgreich. P&I bietet Personalwirtschaft aus einer Hand und hält Lösungen bereit, die Kunden auf die Zukunft vorbereiten. Die P&I AG ist an der Frankfurter Börse im Prime Standard notiert.

©2009 P&I AG. Alle Rechte vorbehalten. P&I, P&I LOGA, P&I HCM, P&I PLUS und weitere im Text erwähnte P&I-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der P&I AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

eine Reisekostenabrechnung, ein Bewerbermanagement sowie diverse Auswertungstools. „P&I konnte uns dieses Paket individuell zusammenstellen“, erklärt die Personalreferentin. „So sind wir gut für die Zukunft gerüstet. Die Vielzahl der Optionen, die uns durch P&I LOGA geboten wurde, war eines der Entscheidungskriterien. Außerdem war es uns wichtig, dass sich der Firmensitz unseres Softwareanbieters in Deutschland befindet und nicht wie bei einem Mitkonkurrenten im Ausland.“

Erfolgreiche Einführung

Bereits vor vier Jahren hatte sich die L+L für einen Wechsel der Software entschieden. Es fehlte jedoch der letzte Impuls, die Umstellung auch wirklich vorzunehmen. Die Frage, wer die Projektleitung übernehmen sollte sowie der Zeitpunkt der Umstellung waren Unstimmigkeiten, die das Unternehmen zuvor klären musste. Im Sommer 2007 wurde das Projekt schließlich freigegeben.

Birgit Mies erinnert sich noch gut an die Einführung: „Da wir so viele Jahre dieselbe Software in Gebrauch hatten, gestaltete sich die Einführung von P&I LOGA zu Beginn etwas holprig. Mithilfe der engagierten Mitarbeiter von P&I konnten wir die meisten Hindernisse aber schnell beseitigen.“ Heute ist P&I LOGA im Alltag der Personalabteilung nicht mehr wegzudenken. „Es macht großen Spaß, mit P&I zu arbeiten. Wir sind froh über den Wechsel, da es unsere Arbeit gegenüber dem alten System deutlich erleichtert.“ Inzwischen läuft die Lohn- und Gehaltsabrechnung der L+L im Auftrag von insgesamt mehr als 20 Firmen der Familie Birkenstock reibungslos. Monatlich werden über 1.600 Abrechnungen für 24 Mandanten erstellt.

Zurzeit arbeitet man an der Digitalisierung aller Personalakten, um künftig auch das in P&I LOGA integrierte Archiv nutzen zu können. Alle weiteren Module wie der Stellenplan, die Kostenplanung, das Bewerbermanagement, die Seminarverwaltung und die Personalentwicklung werden 2009 aktiv in Betrieb genommen.

Effizienteres Arbeiten

Im Zuge der Software-Einführung wurden auch die Abläufe in der Personalabteilung von L+L verändert: Eng gefasste Arbeitsplatzbeschreibungen gehören der Vergangenheit an; alle Mitarbeiter der Abteilung sind nun gemeinsam für die gesamte Bandbreite des Personalmanagements verantwortlich. „Das gibt uns die Sicherheit, immer einen guten Service und reibungsfreien Ablauf bieten zu können. So sind auch unsere Kunden und Mitarbeiter zufrieden, da wir sehr viel schneller agieren und reagieren können. Wir arbeiten nun deutlich effizienter“, so Birgit Mies. „Auswertungen, die früher eine Woche gedauert haben, schaffen wir heute auch schon mal in einer Stunde.“ Die L+L ist hochzufrieden; die betreuten Firmen übrigens auch.

Der anstehenden Einführung weiterer Module sieht die Personalabteilung gelassen entgegen: „Die reibungslose Abrechnung mit P&I LOGA verschafft uns ein gutes Gefühl für das nächste Jahr. Wir haben ein Projekt erfolgreich abgeschlossen und wenden uns nun neuen Aufgaben zu. Und wenn wir Fragen haben, steht uns der P&I Consultant jederzeit zur Verfügung. Kurz: Wir freuen uns auf die Dinge, die kommen.“